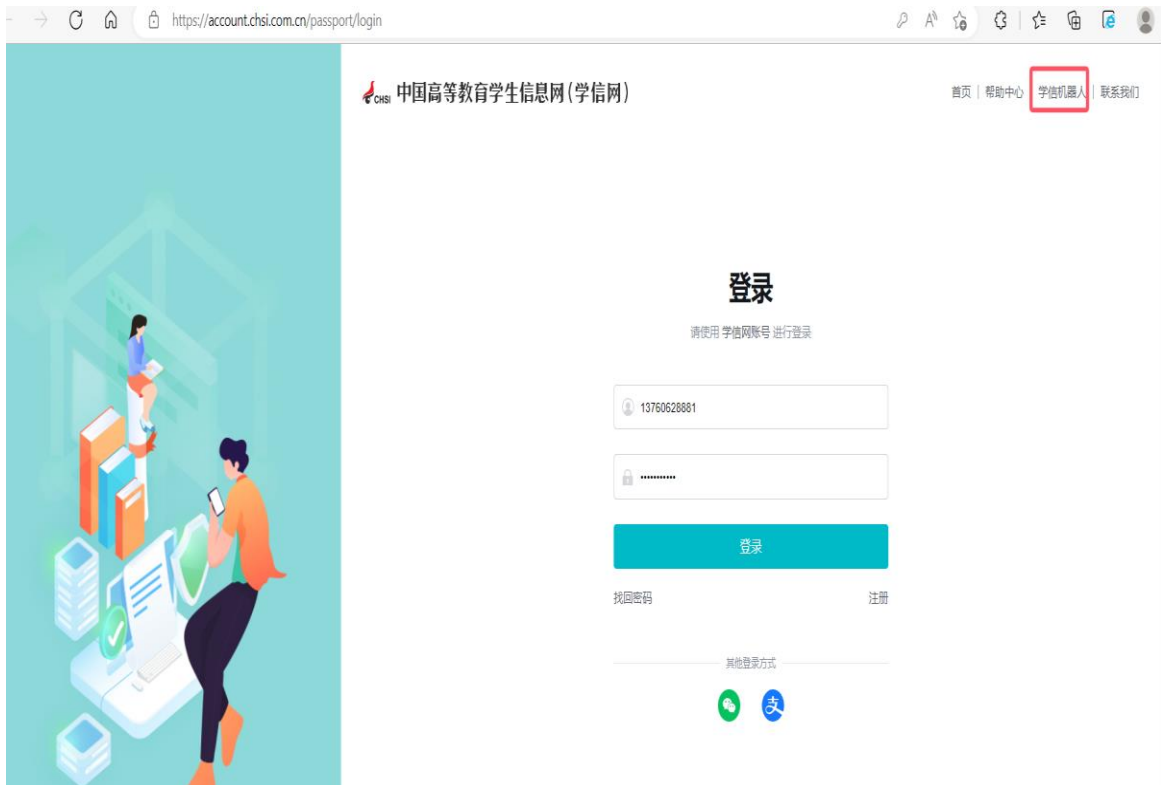


## 附件 3

# 学信网账号密码问题操作指南

学生在登录学信网遇到账号密码遗忘等问题，可按照以下方法操作解决：

1. 点击平台页面的“学信网机器人”，获取账号密码问题解答。



2. 通过微信搜索并关注“学信网”公众号(chsi\_chesicc)，点击“帮助中心”-“问题咨询”-“人工客服”，填写问题表单，获得人工客服咨询服务。

3. 直接联系学信网客服协助解决：联系电话：010-67410388。